

PREGUNTAS FRECUENTES PARA CLIENTES DE WEST VALLEY WATER DISTRICT

PayNearMe es una manera conveniente de pagar sus facturas en efectivo en establecimientos CVS Pharmacy, 7-Eleven y Family Dollar cerca de usted.



MILES DE LUGARES DE PAGO



PAGOS GARANTIZADOS



MUCHAS LOCALIDADES ESTÁN ABIERTAS TODO EL TIEMPO

¿Qué es PayNearMe?

PayNearMe es una forma rápida y conveniente de pagar en efectivo en miles de lugares de pago de confianza a nivel nacional, incluyendo establecimientos CVS Pharmacy y Family Dollar.

¿Cómo puedo hacer un pago con PayNearMe?

Hay tres pasos para hacer un pago:

1. Utilice el código de pago que aparece en su factura.
2. Lleve su código de pago a cualquier tienda participante, entrégueselo al cajero y pague en efectivo.
3. Guarde su recibo. El proveedor de servicios recibirá una notificación en un día hábil.

¿Cómo es el código de pago de PayNearMe?

El código de pago varía dependiendo del establecimiento.

- **CVS Pharmacy y 7-Eleven** usan un código de barras estándar.
- **Family Dollar** usa un código de barras en facturas impresas. Si recibe el código en su dispositivo móvil, tendrá que leerse al cajero.

¿Cuándo se le notificará al proveedor de servicios de mi pago? ¿Tendré que ponerme en contacto con él?

Su proveedor de servicios recibirá una notificación en un día hábil. Su recibo es prueba de su pago.

¿Cómo sabré que mi pago ha sido aceptado?

El recibo que le entregará el cajero tendrá la fecha y la hora en la que realizó el pago.

¿Cuáles son las tiendas participantes?

Las tiendas participantes incluyen miles de establecimientos a nivel nacional. No necesita esperar en una fila aparte. Puede hacer el pago con PayNearMe en caja.

¿Cuál es la comisión por hacer un pago con PayNearMe?

No hay comisión por hacer la transacción.

¿Existe un límite en el monto para pagos en efectivo?

El límite para pagos en efectivo es \$1000 por transacción.

¿A quién debo contactar en caso de tener más preguntas?

Envíe un correo electrónico a support@paynearme.com o llame al **1 (888) 714-0004**. También puede visitar la página de atención al cliente en [PayNearMe.com/support](https://www.paynearme.com/support).