High Quality. Reliable.

July 2025

My WVWD News

IPay Smart is Here: Upgrade Your Billing Experience Today!

As part of West Valley Water District's (WVWD) continued commitment to improving your experience, we are excited to announce our new and enhanced billing platform is here! This new system is designed to make managing your account and paying your bill easier and more convenient.

To continue using autopay, all new and existing customers must create an account on the new system.

Our upgraded platform offers a range of benefits, including:

- Set up autopay to automatically pay your bill on or before the due date.
- Go paperless by choosing e-bills and email reminders.
- Pay and view statements from the convenience of your home.
- Safe and secure form of payment.
- Receive text notifications & have the option to pay through text.

Available iPay Smart Resources:

We've made it easy for you! To set up your new account, find step-by-step video tutorials, get answers to frequently asked questions, and access resources for customer support, visit our dedicated resource page at **www.wvwd.org/paymentportal** or call our customer service department at **(909)875-1804**.

Hydrants Are Here! A Big Boost for South Fontana's Safety

In February, we proudly announced a grant of **$100,000** from San Bernardino County Supervisor Jesse Armendarez to enhance fire suppression infrastructure in our South Fontana service area. Today, we're excited to share that this critical project is now complete!

Thanks to this funding, three brand-new fire hydrants have been installed, and ten existing hydrants have been retrofitted to boost their performance. These upgrades are a significant step forward in strengthening our community's fire response capabilities, helping ensure faster emergency response times and improved safety for residents.

A heartfelt thank you to our dedicated team and community partners who made this important public safety enhancement possible. Keep an eye out; you might spot these new hydrants in your neighborhood!

Celebrate Smart Irrigation Month with WVWD!

Did you know that landscape irrigation accounts for **50%** of the average household's water use? July is **Smart Irrigation Month,** the perfect time to rethink how we use water outdoors. By using efficient watering practices, you can help conserve water, protect the environment, and lower your utility bills.

To celebrate, we're **giving away** a hose nozzle and hose timer to help you take control of your outdoor watering during the month of July, while supplies last.

Visit our customer service lobby during regular business hours, and don't forget, small changes can make a big impact this summer!

West Valley Water District

FOLLOW US!

855 W. BASELINE RD.
RIALTO, CA 92376

(909) 875-1804
WWW.WVWD.ORG

Alta Calidad. Confiable.

Julio 2025

My WVWD News

IPay Smart está aquí: ¡Mejora tu experiencia de facturación hoy!

Como parte del compromiso continuo West Valley Water District (WVWD) para mejorar su experiencia, ¡estamos emocionados de anunciar que nuestra nueva y mejorada plataforma de facturación ya está aquí! Este nuevo sistema está diseñado para facilitar el manejo de su cuenta y el pago de su factura.

Para seguir utilizando el pago automático, todos los clientes nuevos y existentes deberán crear una cuenta en el nuevo sistema.

Nuestra plataforma actualizada ofrece una variedad de beneficios, que incluyen:

- Configure el pago automático para pagar su factura automáticamente en la fecha de vencimiento o antes.
- Recibe facturas electrónicas y recordatorios por correo electrónico.
- Pague y vea su estados de cuenta desde la comodidad de su hogar.
- Forma de pago segura y protegida.
- Recibe notificaciones de texto y tenga la opción de pagar mediante mensajes de texto.

Recursos disponibles de iPay Smart:

¡Lo hemos hecho fácil para ti! Para configurar tu nueva cuenta, encontraras tutoriales en video paso a paso, obtener respuestas a preguntas frecuentes y acceder a recursos para el soporte al cliente, visita nuestra página de recursos dedicada en **www.wvwd.org/paymentportal** o llama a nuestro departamento de servicio al cliente al **(909)875-1804**.

¡Los hidrantes están aquí! Un gran impulso para la seguridad de Sur Fontana.

En febrero, anunciamos con orgullo una subvención de $100,000 del Supervisor del Condado de San Bernardino, Jesse Armendarez, para mejorar la infraestructura de supresión de incendios en nuestra área de servicio de sur Fontana. ¡Hoy, estamos emocionados de compartir que este proyecto crítico ya está completo!

Gracias a esta financiación, se han instalado tres hidrantes nuevos y se han actualizado diez hidrantes existentes para mejorar su rendimiento. Estas mejoras son un paso significativo hacia el fortalecimiento de las capacidades de respuesta ante incendios de nuestra comunidad, ayudando a garantizar tiempos de respuesta más rápidos en emergencias y una mayor seguridad para los residentes.

Un sincero agradecimiento a nuestro dedicado equipo y socios comunitarios que hicieron posible esta importante mejora en la seguridad pública. ¡Estén atentos; podrían ver estas nuevas hidrantes en su vecindario!

¡Celebra el Mes de Irrigación Inteligente con WVWD!

¿Sabías que el riego del paisaje representa el 50% del uso promedio de agua de una casa? Julio es el Mes del Riego Inteligente, el momento perfecto para repensar cómo usamos el agua en el exterior. Al utilizar prácticas de riego eficientes, puedes ayudar a conservar el agua, proteger el medio ambiente y reducir tus facturas de servicios públicos.

Para celebrarlo, estamos regalando una boquilla de manguera y un temporizador de manguera para ayudarte a controlar tu riego exterior durante el mes de julio, hasta agotar existencias.

Visita nuestro vestíbulo de atención al cliente durante el horario comercial habitual, y no olvides, ¡pequeños cambios pueden hacer un gran impacto este verano!

West Valley Water District

¡SÍGANOS!

855 W. BASELINE RD.
RIALTO, CA 92376

(909) 875-1804
WWW.WVWD.ORG