

# My WVWD News

## **WVWD Launches iPay Smart: A New Online Payment Portal!**

As part of West Valley Water District's (WVWD) continued commitment to improving your experience, we are excited to announce the launch of our new and enhanced billing platform, iPay Smart, available **July 1, 2025**.

**To continue using autopay, all new and existing customers must create an account on the new system.**

Our upgraded platform offers a range of benefits, including:



Set up autopay to automatically pay your bill on or before the due date.



Go paperless by choosing e-bills and email reminders.



Pay and view statements from the convenience of your home.



Safe and secure form of payment.



Receive text notifications & have the option to pay through text.

## **Available iPay Smart Workshops!**

WVWD will be hosting 2 workshops to help customers who need assistance setting up their accounts.

### **WORKSHOP 1**



**Friday, July 11, 2025**  
**10 a.m. - 12 p.m.**



**West Valley Water District**  
**855 W. Baseline Rd., Rialto**

### **WORKSHOP 2**



**Saturday, July 12, 2025**  
**10 a.m. - 12 p.m.**



**Ayala Park Community Center**  
**17909 Marygold Ave., Bloomington**

To sign up, visit [www.wvwd.org/events](http://www.wvwd.org/events) or call (909)875-1804.





## From Cadets to Water Stewards: A Hands-On Learning Experience



As part of our continued commitment to education and community outreach, WVWD recently partnered with Bloomington High School's NJROTC program to launch a three-part educational curriculum. The program introduced cadets to the water treatment process, the importance of water conservation, and career opportunities in the water industry.

Cadets engaged in interactive learning experiences, toured WVWD facilities, participated in WVWD's Earth Day, and presented their key takeaways directly to our Board of Directors. We're proud to support and inspire the next generation of water professionals.

A special congratulations to Cadet Nadia Moran, who also submitted to the WVWD scholarship, and was awarded \$1,000 for her amazing essay submission. We're grateful for this meaningful partnership and look forward to more opportunities to mentor our future water leaders.



## 2024 Water Quality Report Available July 1<sup>st</sup>

It's that time! West Valley Water District is proud to report that we have once again met or exceeded all drinking water health standards. The **2024 Water Quality Report** will be available online by **July 1, 2025** at [www.wvwd.org/waterquality](http://www.wvwd.org/waterquality).

To request a printed copy or to receive a Spanish-language version of the Water Quality Report, please call our customer service team at 909-875-1804.





# My WVWD News

## WVWD lanza iPay Smart: Un Nuevo Portal de Pagos en Línea

Como parte del compromiso continuo del Distrito de Agua de West Valley (WVWD) para mejorar su experiencia, nos complace anunciar el lanzamiento de nuestra nueva y mejorada plataforma de facturación, iPay Smart, disponible a partir del 1 de julio de 2025.

**Para seguir utilizando el pago automático, todos los clientes nuevos y existentes deberán crear una cuenta en el nuevo sistema.**

Nuestra plataforma actualizada ofrece una variedad de beneficios, que incluyen:



Configure el pago automático para pagar su factura automáticamente en la fecha de vencimiento o antes.



Recibe facturas electrónicas y recordatorios por correo electrónico.



Pague y vea su estados de cuenta desde la comodidad de su hogar.



Forma de pago segura y protegida.



Recibe notificaciones de texto y tenga la opción de pagar mediante mensajes de texto.

## ¡Talleres disponibles de iPay Smart!

WVWD organizará 2 talleres para ayudar a los clientes que necesiten asistencia para configurar sus cuentas.

### TALLER 1



**Viernes, 11 de julio de 2025**  
10 a.m. - 12 p.m.



**West Valley Water District**  
855 W. Baseline Rd., Rialto

### TALLER 2



**Sábado, 12 de julio de 2025**  
10 a.m. - 12 p.m.



**Ayala Park Community Center**  
17909 Marygold Ave., Bloomington

Para inscribirse, visite [www.wvwd.org/events](http://www.wvwd.org/events) o llame al (909) 875-1804.



## De Cadetes a Guardianes del Agua: Una Experiencia de Aprendizaje Práctica



Como parte de nuestro compromiso continuo con la educación y la participación comunitaria, WVWD se asoció recientemente con el programa NJROTC de la Escuela Secundaria Bloomington para lanzar un plan educativo consistiendo de tres partes. El programa presentó a los cadetes el proceso de tratamiento de agua potable, la importancia de la conservación del agua y las oportunidades de carrera en la industria del agua.

Los cadetes participaron en experiencias de aprendizaje interactivas, recorrieron las instalaciones de WVWD, participaron en el Día de la Tierra de WVWD y presentaron sus conclusiones directamente a nuestra Junta Directiva. Estamos orgullosos de apoyar e inspirar a la próxima generación de profesionales del agua.

Una felicitación especial para la cadete Nadia Morán, quien también aplicó a la beca de WVWD y recibió \$1,000 por su increíble ensayo. Estamos agradecidos por esta valiosa colaboración y esperamos con entusiasmo más oportunidades para guiar a nuestros futuros líderes del agua.



### Informe de Calidad del Agua 2024 Disponible [el 1 de julio](#)

¡Es esa época! El Distrito de Agua de West Valley se enorgullece en informar que hemos cumplido o superado una vez más todos los estándares de salud del agua potable. El Informe de Calidad del Agua 2024 estará disponible en línea antes del **1 de julio de 2025** en [www.wvwd.org/waterquality](http://www.wvwd.org/waterquality).

Para solicitar una copia impresa o recibir una versión en español del Informe de Calidad del Agua, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al 909-875-1804.

