

My WVWD News

WHY IS A RATE ADJUSTMENT NEEDED?

Rate adjustments are needed to keep pace with rising costs, maintain reliable water service, prevent major system failures and prepare for future needs. The district is considering annual water rate increases commencing Jan. 1, 2026, and each January thereafter through and including Jan. 1, 2030.

THE TRUE COST OF WATER

As a public utility, WVWD cannot charge customers more than it actually costs to deliver services, every dollar you pay is carefully invested into the infrastructure, resources, and people needed to keep your water service reliable.



Over the years, our costs as a District have been impacted by a number of factors.



Aging Infrastructure

Pipes, pumps and treatment systems need repairs and upgrades to prevent breakdowns and service disruptions.



Emergency Preparedness

We prioritize a robust water supply and proactive protocols for maintenance and emergency delivery.



Rising Electricity Costs

Power costs continue to increase beyond our control and now consume more than 11% of our total operation costs.



Increase in Materials and Maintenance Costs

The cost of labor, materials and operations has gone up, increasing delivery service costs.



We want to hear from you:

West Valley Water District is dedicated to open, transparent, and proactive communication throughout the rate adjustment process. Our goal is to keep the community well-informed and reduce uncertainty by encouraging meaningful two-way dialogue.

We invite you to join us for a community informational meeting, where we'll explain how the District develops its budget and sets water rates. Your input is vital—by sharing your feedback, you help ensure our decisions align with the priorities and needs of the community we serve.

Together, we can protect our water resources and ensure a reliable supply of clean water for generations to come. Email us at outreach@wvwd.org, call (909) 875-1804, or visit our website at www.wvwd.org/prop218.

Investing in our Service Area, Keeping Rates Affordable

West Valley Water District is committed to delivering reliable water service while keeping rates as affordable as possible. Even though costs to maintain and upgrade water systems continue to rise, WWWD has not raised water rates in more than **10 years**.

**Resilient,
Reliable, and
Affordable Water**

Your Water Bill at Work



The district plans ahead for a resilient water system through expert planning, investment and teamwork.



Lord Ranch Facilities Projects; New Reservoir, Pump Station, and Site Improvements



Oliver P. Roemer Water Filtration Facility Upgrade and Expansion



Safeguarding Communities Through Fire Resiliency



Backup Generators

Grants & Outside Funding



The district proactively pursues grants and low-interest loans, securing over \$5 million in funding over the past two years, which has helped make projects possible without putting the full burden on ratepayers.

These efforts show WWWD's balanced approach: investing in critical projects, leveraging outside funding, and keeping rates stable for our community

Upcoming Water Rate Workshops:

Join us at a community meeting to ask questions, share feedback, and learn more about West Valley Water District proposed water rate adjustments.

- **November 18, 2025 - 6 p.m.**
- **November 24, 2025 - 6 p.m.**
- **December 4, 2025 - 6 p.m. (Water Rate Adoption Public Hearing)**

All of these meetings will be held at our headquarters at **855 W Baseline Rd. Rialto, CA 92376**. To learn more about workshops in your area, visit **www.wvwd.org/prop218**.



My WVWD News

¿POR QUÉ ES NECESARIO UN AJUSTE DE TARIFAS?

Se necesitan ajustes de tarifas para mantenerse al día con el aumento de los costos, mantener un servicio de agua confiable, prevenir fallas importantes en el sistema y prepararse para necesidades futuras. El distrito está considerando aumentos anuales en las tarifas del agua a partir del 1 de enero de 2026 y cada enero a partir de entonces hasta el 1 de enero de 2030 inclusive.

EL VERDADERO COSTO DEL AGUA

Como agencia de servicios públicos, WVWD no puede cobrar a los clientes más de lo que realmente cuesta brindar servicios. Cada dólar que paga se invierte cuidadosamente en el personal, la infraestructura y los recursos necesarios para mantener su servicio de agua confiable.



A lo largo de los años, nuestros costos como Distrito se han visto afectados por una serie de factores.



Infraestructura obsoleta

Las tuberías, las bombas y los sistemas de tratamiento necesitan reparaciones y actualizaciones para evitar averías e interrupciones del servicio.



Preparación para emergencias

Priorizamos un suministro de agua sólido y protocolos proactivos para el mantenimiento y la entrega de emergencias.



Aumento del costo de la electricidad

Los costos de energía continúan aumentando más allá de nuestro control y ahora consumen más del 11% de nuestro costo operativo total.



Aumento de materiales

Priorizamos un suministro de agua sólido y protocolos proactivos para el mantenimiento y la entrega de emergencias.



Queremos saber de usted:

West Valley Water District se dedica a una comunicación abierta, transparente y proactiva durante todo el proceso de ajuste de tarifas. Nuestro objetivo es mantener a la comunidad bien informada y reducir la incertidumbre fomentando un diálogo recíproco significativo.

Le invitamos a unirse a nuestra reunión informativa comunitaria, donde explicaremos cómo el Distrito desarrolla su presupuesto y establece las tarifas de agua. Su opinión es fundamental: al compartirla, nos ayuda a garantizar que nuestras decisiones se ajusten a las prioridades y necesidades de la comunidad a la que servimos.

Juntos, podemos proteger nuestros recursos hídricos y garantizar un suministro confiable de agua limpia para las generaciones futuras. Envíenos un correo electrónico a outreach@wvwd.org, llame al (909) 875-1804 o visite nuestro sitio web: www.wvwd.org/prop218.

INVERTIR EN NUESTRA AREA DE SERVICIO, MANTENIENDO TARIFAS RAZONABLES

WWWD se compromete a brindar un servicio de agua confiable y a mantener las tarifas lo más asequibles posible. Si bien los costos de mantenimiento y modernización de los sistemas de agua siguen aumentando, WWWD no ha aumentado las tarifas en más de **10 años**.

**AGUA
RESISTENTE,
CONFIABLE Y
RAZONABLE**

Tu factura de agua trabajando



El distrito planifica con anticipación un sistema de agua resiliente mediante planificación experta, inversión y trabajo en equipo.



Proyectos de instalaciones de Lord Ranch: embalse, estación de bombeo y mejoras en el sitio



Expansion de la instalacion de filtracion de agua Oliver P. Roemer



Protegiendo a las comunidades a traves de la resistencia al fuego



Generadores de respaldo

Subvenciones y financiación externa

El distrito busca de manera proactiva subvenciones y préstamos a bajo interés, asegurando más de \$5 millones en fondos durante los últimos dos años, lo que ha ayudado a hacer posibles los proyectos sin poner toda la carga sobre los contribuyentes.



Estos esfuerzos demuestran el enfoque equilibrado de WWWD: invertir en proyectos críticos, aprovechar la financiación externa y mantener las tarifas estables para nuestra comunidad.

Próximos talleres sobre tarifas de agua:

Únase a nosotros en una reunión comunitaria para hacer preguntas, compartir comentarios y obtener más información sobre los ajustes de tarifas de agua propuestos por West Valley Water District.

- 18 de noviembre de 2025, 18:00 h
- 24 de noviembre de 2025, 18:00 h
- 4 de diciembre de 2025, 18:00 h (Audiencia pública sobre la adopción de la tarifa del agua)

All of these meetings will be held at our headquarters at **855 W Baseline Rd. Rialto, CA 92376**. To learn more about workshops in your area, visit **www.wvwd.org/prop218**.

